

CODICE DI COMPORTAMENTO



Ciels
Campus



INDICE

Introduzione	3
I nostri valori	6
I principi di comportamento	8
Pari opportunità e non discriminazione	8
Contrasto alle molestie	10
Imparzialità e riconoscimento del merito	12
Rispetto dei ruoli e dell'istituzione	14
Professionalità e Impegno	16
Libertà di espressione, di pensiero e diritto d'autore	18
Trasparenza e correttezza	20
Riservatezza e tutela delle informazioni sensibili	22
Meccanismi di attuazione	24
Canali di segnalazione	24
Sistema disciplinare	25



Introduzione

Il Gruppo Plena Education (di seguito anche “Gruppo”), insieme con le sue Scuole, aspira a essere un modello di **eccellenza accademica**, fondando ogni attività sui valori di **qualità, responsabilità, professionalità, equità e onestà**. Crediamo che l’educazione sia una forza trasformativa, capace di formare persone consapevoli e ispirare un impatto positivo e duraturo sulla società. Con il nostro impegno quotidiano, ci proponiamo di formare cittadini e professionisti che incarnino questi valori, contribuendo attivamente a costruire un futuro più equo, inclusivo e sostenibile.

Il nostro obiettivo è creare un ambiente educativo e professionale che ispiri fiducia, promuova la crescita personale e stimoli l’innovazione. Le nostre scelte e azioni sono guidate dall’impegno a perseguire la massima qualità nei processi formativi, amministrativi e decisionali, mantenendo un equilibrio tra rigore accademico, visione strategica e attenzione ai bisogni della nostra comunità e dei nostri stakeholder.

La nostra forza risiede nella collaborazione: ogni membro della comunità è chiamato a rispettare i principi del presente Codice, contribuendo attivamente a promuovere un clima di fiducia e responsabilità condivisa.

Finalità del documento

Il Codice di Comportamento definisce i principi e le regole che governano le relazioni all’interno della comunità accademica, in coerenza con una cultura della responsabilità e l’impegno a costruire un ambiente rispettoso e guidato dai più alti standard morali, etici e sociali. Il suo obiettivo è **prevenire discriminazioni, abusi e conflitti di interesse**, garantendo un **clima organizzativo positivo** e un contesto educativo e lavorativo che favorisca la **crescita personale e professionale**.

Attraverso la promozione di comportamenti virtuosi, il Codice rafforza la fiducia e la coesione tra i membri della comunità, contribuendo a prevenire condotte non etiche o illecite. Attraverso la descrizione dei “*comportamenti attesi*”, il Codice non si limita a regolamentare comportamenti scorretti, ma rappresenta una **visione proattiva dell’etica**, orientata verso **azioni positive**, ispirate ai valori fondamentali del Gruppo. Più di un insieme di regole, il Codice è infatti una **guida concreta e ispirazionale** per le scelte di ciascun individuo e per l’orientamento strategico dell’intera istituzione.



Destinatari e ambito di applicazione

Il Codice di Comportamento si applica a tutte le Scuole del Gruppo e a tutti i membri della comunità accademica, ciascuno dei quali ha la responsabilità di adottare comportamenti coerenti con i valori e i principi descritti. I destinatari del Codice includono:

- **“Il corpo studentesco”**: studentesse e studenti, iscritti a corsi di laurea, corsi professionalizzanti o singole attività formative, inclusi titolari di borse di studio e di ricerca;
- **“La faculty”**: docenti, professori e professoresse, inclusi quelli in visita da altre Università o Scuole;
- **“Lo staff”**: personale tecnico-amministrativo e dirigente, a tempo indeterminato o determinato, compresi stagisti e lavoratori interinali, collaboratori e consulenti;

Il Codice si **applica in ogni contesto collegato alle attività delle Scuole del Gruppo**, incluse le iniziative organizzate durante l'attività scolastica o da organizzazioni studentesche, le attività extracurricolari, i tirocini e i viaggi formativi e le comunicazioni avvenute tramite e-mail, social media, messaggistica istantanea o altre piattaforme digitali.

Inoltre, il Codice si estende a tutte le situazioni che comportano indagini legali o procedimenti disciplinari, sollevano dubbi sull'idoneità a frequentare un istituto di formazione come studente, docente o membro dello staff, o che rappresentano un rischio per il benessere e l'armonia della comunità accademica. Si applica anche agli episodi verificatisi al di fuori dei locali delle Scuole, garantendo supporto e orientamento agli studenti e ai membri coinvolti, indipendentemente dal luogo dell'incidente.

Come comportarsi in situazioni di incertezza

Il Codice non può fornire raccomandazioni specifiche per ogni situazione. Quando siamo incerti o non ci sentiamo particolarmente a nostro agio in una situazione, impariamo a farci le domande giuste.

- *Quello che sto facendo è giusto?*
- *Sto osservando i valori e principi del Codice di Comportamento?*
- *Il mio comportamento è in linea con le mie responsabilità?*
- *Sto tenendo un comportamento professionale?*
- *Sarei a mio agio se le mie azioni fossero rese di dominio pubblico?*



Se la risposta anche ad una sola di queste domande è “No” o se abbiamo un dubbio sulla legittimità di una nostra azione o sull’applicazione di un principio o di uno standard di comportamento, dobbiamo fermarci e chiedere consiglio attraverso il canale più appropriato. Esprimere dubbi e fare domande ci aiuta a gestire correttamente le situazioni e a risolvere eventuali problemi.

Hai la nostra fiducia

Ci fidiamo di ogni membro della nostra comunità per fare la cosa giusta e lavorare con integrità. La nostra missione educativa si basa su valori di trasparenza, correttezza e impegno reciproco, e ognuno di noi ha il compito di contribuire al successo e al benessere della comunità. La fiducia che riponiamo in ciascuno di voi è fondamentale per la crescita e lo sviluppo delle nostre Scuole.

Hai la responsabilità

Il tuo ruolo è cruciale per garantire che la Scuola mantenga un ambiente di studio e lavoro sano e rispettoso, dove i valori e la missione educativa sono sempre al centro di ogni decisione e comportamento. Ogni membro della comunità, che sia studente, docente o staff, è responsabile di contribuire positivamente alla reputazione dell’istituzione, rispettando le regole e sostenendo un ambiente equo e collaborativo.

Puoi contare su di noi

Se mai ti trovassi in difficoltà nel prendere una decisione o se hai dei dubbi su come comportarti in una determinata situazione, siamo qui per supportarti. Puoi fare affidamento sulle risorse interne, come gli uffici della Segreteria e di Direzione, per ricevere orientamento e chiarimenti.

Hai diritto a esprimerti

Ogni voce conta. Se ritieni che qualcosa non sia giusto o se ti preoccupano comportamenti inadeguati, ti incoraggiamo a esprimere le tue perplessità. Ci impegniamo a mantenere un ambiente dove le opinioni vengono ascoltate e rispettate. Inoltre, non tolleriamo ritorsioni nei confronti di chi solleva un problema o fa una segnalazione, poiché il nostro obiettivo è sempre il miglioramento collettivo e il rispetto per tutti i membri della comunità.



I nostri valori

I nostri valori definiscono chi siamo, ciò in cui crediamo e la visione che condividiamo. Guidano le nostre azioni quotidiane, ispirano il nostro impegno e orientano ogni relazione e decisione che prendiamo, costruendo una comunità basata sull'eccellenza, il rispetto e la responsabilità.

Qualità

Crediamo che la qualità dell'insegnamento sia il cuore pulsante della nostra missione educativa. Ci impegniamo a offrire un'esperienza formativa di eccellenza, basata su metodi didattici innovativi e pertinenti, capaci di rispondere alle sfide del presente e del futuro. Ogni studente merita un percorso che valorizzi il suo talento e alimenti il suo potenziale. Sosteniamo i sogni e le aspirazioni di ciascuno, creando opportunità di apprendimento, ricerca e crescita personale e professionale. Vogliamo che le nostre Scuole siano un luogo dove il talento non solo emerga, ma venga nutrito e trasformato in competenze concrete e impatti positivi.

Responsabilità

Crediamo nella responsabilità come fondamento di ogni azione, decisione e comportamento. Ogni individuo, all'interno della nostra comunità, è chiamato a rispondere delle proprie scelte e a contribuire al benessere collettivo. Ci impegniamo a promuovere un ambiente basato sul rispetto reciproco, dove ogni persona viene trattata con dignità e considerazione, indipendentemente dal ruolo ricoperto. Crediamo che il rispetto sia la chiave per costruire relazioni autentiche e una collaborazione fondata su fiducia e solidarietà.

Inclusività

La vera forza di una comunità risiede nella capacità di valorizzare le differenze. Ci impegniamo a garantire pari opportunità per tutti, indipendentemente da etnia, genere, religione, orientamento sessuale, disabilità o altre caratteristiche personali. Riconosciamo e celebriamo le diversità come un arricchimento e lavoriamo per abbattere ogni barriera che ostacoli la partecipazione e il successo. Ci assicuriamo che ogni individuo si senta accolto, rappresentato e libero di esprimere il proprio potenziale, contribuendo a una comunità che cresce attraverso la ricchezza delle sue diversità.



Onestà

L'integrità e l'onestà sono alla base di ogni nostra azione e decisione. Ci impegniamo a garantire che tutto ciò che facciamo sia trasparente, giusto e sincero, rispettando le norme etiche e accademiche che costituiscono il nostro fondamento. Ogni membro della nostra comunità contribuisce alla costruzione di un'identità collettiva forte e affidabile, che rappresenta la nostra visione e i nostri valori nel mondo.

Sostenibilità

Crediamo che l'innovazione sia la chiave per rispondere alle sfide globali e per mantenere il nostro ruolo di leader nell'ambito accademico e professionale. Promuoviamo un approccio dinamico che incoraggia la ricerca, la creatività e l'adattamento ai cambiamenti, alimentando un pensiero critico e trasformativo. Riconosciamo che il progresso deve essere accompagnato da un forte senso di responsabilità verso l'ambiente e la società, per questo ci impegniamo a sviluppare pratiche sostenibili e a promuovere un impegno collettivo che garantisca un futuro prospero alle prossime generazioni, bilanciando crescita e rispetto per le risorse naturali e sociali.



I PRINCIPI DI COMPORTAMENTO

Pari opportunità e non discriminazione

Ci impegniamo a garantire **pari opportunità**, promuovendo un ambiente **inclusivo** in cui ogni individuo, indipendentemente dalle proprie caratteristiche personali, possa vivere, lavorare e apprendere in un contesto fondato sul rispetto reciproco, sull'equità e sulla valorizzazione delle diversità. Crediamo che solo in un ambiente equo e rispettoso possano prosperare il talento, la collaborazione e l'innovazione.

Rifiutiamo con fermezza **qualsiasi forma di discriminazione o pregiudizio**, sia nelle relazioni interne sia nei rapporti con soggetti esterni che interagiscono con le Scuole. Ogni nostra decisione – dalle ammissioni alle opportunità di crescita – si basa su criteri chiari e trasparenti, affinché ogni membro della comunità possa esprimere al massimo il proprio potenziale.

COSA CI ASPETTIAMO DALLA COMUNITÀ INTERNA

Il corpo studentesco

- Trattare tutti con rispetto, senza alcuna distinzione o pregiudizio, contribuendo attivamente a creare un ambiente accogliente e inclusivo.
- Adottare un atteggiamento aperto e collaborativo nelle attività di gruppo, nelle interazioni sociali e nella vita accademica, promuovendo la partecipazione di tutti.
- Favorire il dialogo e il confronto costruttivo, riconoscendo e valorizzando prospettive diverse.
- Segnalare tempestivamente qualsiasi episodio di discriminazione o esclusione, sia vissuto in prima persona sia osservato.

La faculty

- Garantire un trattamento equo e imparziale per tutti gli studenti, evitando qualsiasi forma di discriminazione o pregiudizio nelle valutazioni, nelle attività didattiche o nelle interazioni personali.
- Creare un ambiente di apprendimento stimolante, che offra a ogni studente pari opportunità di partecipare, esprimersi e raggiungere il proprio potenziale, senza alcuna esclusione o penalizzazione legata alla sua identità o condizione personale.
- Integrare la diversità culturale e personale come valore educativo, favorendo il dialogo e l'empatia tra gli studenti e incoraggiando il rispetto delle prospettive altrui.



- Essere modelli di inclusività, promuovendo comportamenti rispettosi e contribuendo a sensibilizzare gli studenti sul valore della diversità.

Lo staff

- Garantire un trattamento rispettoso e imparziale verso tutti i membri della comunità, impegnandosi a costruire un ambiente di lavoro e studio fondato sulla fiducia e sull'inclusione.
- Promuovere la pari opportunità in ogni attività professionale, assicurando che ogni persona abbia accesso equo a risorse, opportunità di crescita e responsabilità, eliminando qualsiasi forma di discriminazione.
- Dimostrare leadership nell'affrontare e prevenire ogni forma di discriminazione o pregiudizio, adottando pratiche giuste, trasparenti e allineate ai valori di equità e inclusione.
- Collaborare attivamente per sensibilizzare la comunità accademica sui temi dell'equità e della diversità, partecipando a iniziative e programmi dedicati.

Approfondimento

Il dialogo e il confronto costruttivo sono alla base di una comunità accademica coesa e inclusiva. Crediamo che ascoltare le opinioni altrui, condividere idee e risolvere conflitti attraverso il confronto siano pratiche essenziali per promuovere rispetto, apertura e collaborazione.

Ogni voce conta e ogni confronto è un'opportunità per crescere e migliorarsi. Questo approccio rafforza non solo il senso di appartenenza, ma anche l'eccellenza nei percorsi accademici e professionali.



Contrasto alle molestie

Condanniamo con fermezza ogni forma di **molestia**, sia essa **fisica, verbale o psicologica**, riconoscendone il carattere discriminatorio e profondamente lesivo della dignità umana. Rifiutiamo qualsiasi **comportamento aggressivo, ostile, denigratorio, persecutorio o vessatorio**, e adottiamo misure concrete per prevenire e affrontare tali situazioni, offrendo supporto alle vittime e intervenendo con determinazione contro gli autori.

Promuoviamo una **cultura del consenso** e della **consapevolezza nelle interazioni personali**, riconoscendo che la percezione dei comportamenti può variare a seconda delle esperienze individuali e del contesto culturale di riferimento. In un ambiente multiculturale, è fondamentale essere sensibili alle differenze e rispettare il fatto che gesti considerati accettabili in alcune culture possano risultare inappropriati o invadenti in altre. L'ascolto attivo, la comprensione e il rispetto della sensibilità altrui sono elementi chiave per garantire un clima sereno e sicuro.

COSA CI ASPETTIAMO DALLA COMUNITÀ INTERNA

Il corpo studentesco

- Rispettare la dignità e l'integrità di ogni individuo, evitando qualsiasi comportamento che possa essere percepito come offensivo, intimidatorio o lesivo.
- Astenersi da comportamenti inappropriati, tra cui avances sessuali indesiderate, commenti offensivi o qualsiasi atteggiamento che possa generare disagio o paura negli altri.
- Essere consapevoli dell'importanza del consenso e della sensibilità interculturale nelle interazioni, evitando gesti, contatti fisici o espressioni che possano essere percepiti come invadenti o inappropriati.
- Denunciare tempestivamente episodi di molestie, siano essi subiti o osservati, utilizzando le procedure di segnalazione protette messe a disposizione dalla Scuola.

La faculty

- Mantenere un comportamento professionale e rispettoso sia nelle interazioni di persona che online, evitando qualsiasi atteggiamento che possa essere interpretato come molestia, intimidazione o discriminazione, sia dentro che al di fuori dei locali scolastici.
- Instaurare relazioni con gli studenti che, pur in un clima di cordialità, rispettino sempre il confine del rapporto docente/allievo, concentrandosi esclusivamente su questioni didattiche e professionali.



- Ascoltare attivamente e offrire supporto a chiunque segnali episodi di molestie, indirizzandolo verso i canali di segnalazione e le risorse di supporto disponibili.

Lo staff

- Trattare tutti i membri della comunità accademica con rispetto e professionalità, garantendo un ambiente di lavoro inclusivo e privo di comportamenti intimidatori o inappropriati.
- Promuovere una cultura basata sul rispetto e sulla consapevolezza dell'altro, garantendo che tutte le politiche contro le molestie siano comprese, rispettate e applicate
- Gestire le segnalazioni in modo tempestivo e riservato, fornendo orientamento e assistenza a chiunque ne abbia bisogno, per assicurare protezione e risoluzione adeguata delle problematiche segnalate.

Approfondimento

Le molestie comprendono qualsiasi comportamento indesiderato che, per chi lo subisce, sia percepito come lesivo, intimidatorio o degradante. Possono manifestarsi attraverso azioni ed espressioni verbali, fisiche o visive che risultino denigratorie, offensive o intrusive, in particolare quando fanno riferimento alle caratteristiche personali di un individuo, come sesso, etnia, nazionalità, religione, appartenenza politica, diversità mentale o fisica, orientamento sessuale, condizione di salute, età o qualsiasi altro elemento identitario.

Le molestie possono assumere diverse forme e avere impatti significativi sulla dignità della persona e sull'ambiente di studio e di lavoro. Le **molestie morali** comprendono comportamenti ripetuti e sistematici volti a minare la dignità, la sicurezza e l'autostima di una persona, creando un ambiente ostile, umiliante o offensivo. Possono manifestarsi attraverso esclusione sociale, svalutazione sistematica del lavoro o della persona, intimidazioni, pressioni indebite, atteggiamenti denigratori o altre forme di abuso psicologico che generano un disagio prolungato nella vittima. Le **molestie sessuali**, invece, includono qualsiasi comportamento indesiderato di natura sessuale che generi disagio o comprometta la libertà e la sicurezza della persona che lo subisce. Questi comportamenti possono consistere in avances verbali o scritte non richieste, offerte di vantaggi lavorativi o accademici in cambio di favori sessuali, proposte insistenti di appuntamenti o contatti fisici non graditi, nonché ritorsioni o minacce nei confronti di chi rifiuta avances o denuncia comportamenti inappropriati. Rientrano tra le molestie sessuali anche commenti espliciti, allusioni, ammiccamenti o battute a sfondo sessuale, così come la diffusione di immagini, video o testi a contenuto sessuale o denigratorio.

La gravità di questi atti è accentuata nei casi in cui esista una posizione di asimmetria o subordinazione gerarchica tra autore e vittima, in particolare se tali condotte influenzano le condizioni di lavoro, studio o carriera della persona coinvolta.



Imparzialità e riconoscimento del merito

Poniamo al centro del nostro operato i principi di **trasparenza**, **imparzialità** e **meritocrazia**, riconoscendo che il merito individuale è il fondamento di ogni decisione accademica, professionale e organizzativa. Ci impegniamo affinché ogni processo decisionale sia chiaro e comprensibile, offrendo agli studenti, ai docenti e al personale la certezza che i criteri adottati siano giusti e trasparenti.

Rifiutiamo con determinazione ogni forma di **nepotismo** o **favoritismo**, che minano l'integrità e la giustizia della nostra comunità. Attraverso il riconoscimento del merito, rafforziamo la fiducia reciproca, promuoviamo l'eccellenza e valorizziamo il contributo unico di ciascun membro della nostra comunità.

COSA CI ASPETTIAMO DALLA COMUNITÀ INTERNA

Il corpo studentesco

- Riconoscere e sostenere i successi dei colleghi basati sull'impegno e sui risultati, senza ricorrere a favoritismi o comportamenti scorretti.
- Dimostrare dedizione e serietà nelle attività accademiche, sapendo che le opportunità e i riconoscimenti offerti si basano sul merito e sulla qualità del lavoro svolto.
- Collaborare in modo onesto e responsabile nei progetti di gruppo, contribuendo equamente e rispettando le regole stabilite.

La faculty

- Garantire che tutte le valutazioni accademiche, come valutazioni, esami, feedback e assegnazione di opportunità, siano basate esclusivamente sul merito, senza influenze esterne o pregiudizi.
- Assicurare che la valutazione degli studenti avvenga con trasparenza e imparzialità, considerando i risultati e le capacità degli studenti e nel caso sostenendo il giudizio con consigli, suggerimenti e critiche costruttive.
- Promuovere l'eccellenza accademica e incoraggiare gli studenti a migliorarsi continuamente, riconoscendo e valorizzando i loro sforzi e successi in modo equo.

Lo staff

- Assicurare che ogni decisione organizzativa o amministrativa sia presa in modo trasparente e comunicata chiaramente, evitando qualsiasi forma di ambiguità che possa minare la fiducia della comunità.



- Rifiutare qualsiasi forma di abuso di posizione, assicurando che il proprio ruolo non venga utilizzato per interferire nei compiti assegnati ad altri o per concedere vantaggi ingiustificati.

Approfondimento

Il **nepotismo** si verifica quando un membro della comunità scolastica utilizza la propria posizione per concedere benefici o agevolare l'attribuzione indebita di incarichi a favore di coniugi, conviventi, parenti o affini fino al quarto grado, o altre persone con cui ha legami personali.

Il nepotismo comprende anche influenze indebite sulle procedure concorsuali o di selezione, finalizzate al conseguimento di utilità o vantaggi, inclusi finanziamenti esterni o accesso all'impiego.

Ad esso si **assimilano le pratiche di favoritismo**, che consistono nell'assegnazione arbitraria di opportunità a studenti o collaboratori in posizioni subalterne, in contrasto con il principio di meritocrazia e lesive del prestigio della Scuola.



Rispetto dei ruoli e dell'istituzione

Promuoviamo un ambiente accademico fondato sul **rispetto reciproco e sulla valorizzazione dei ruoli** all'interno della comunità accademica. Ogni membro è chiamato a preservare e rafforzare i valori e l'integrità dell'istituzione, sostenendone la missione educativa, culturale e sociale. Il successo della nostra comunità si basa sull'impegno condiviso a rispettare le normative, a valorizzare le responsabilità individuali e a contribuire attivamente alla reputazione e al prestigio della Scuola.

Il rispetto dei ruoli e delle gerarchie è essenziale per favorire una collaborazione attiva e costruttiva. Questo richiede **dialogo trasparente, ascolto reciproco e fiducia**, affinché la collaborazione tra studenti, docenti e personale possa favorire un contesto accademico inclusivo e orientato all'eccellenza. Ogni individuo è invitato a riconoscere e rispettare le funzioni e le responsabilità altrui, contribuendo con competenza e impegno al buon funzionamento dell'istituzione e al raggiungimento della sua missione.

Per garantire equità e professionalità, il Gruppo **vieta relazioni sentimentali** tra studenti e membri della faculty o del personale amministrativo, in quanto tali rapporti possono generare conflitti di interesse, compromettere l'imparzialità e minare la fiducia nella comunità accademica. Manteniamo con fermezza il principio di equità e imparzialità nelle relazioni interpersonali, tutelando la professionalità e l'integrità delle dinamiche educative e lavorative.

COSA CI ASPETTIAMO DALLA COMUNITÀ INTERNA

Il corpo studentesco

- Rispettare le regole, le politiche e la missione educativa della Scuola, partecipando in modo corretto e trasparente alle attività accademiche.
- Interagire con docenti e personale in modo rispettoso, riconoscendo i rispettivi ruoli e responsabilità e valorizzando la diversità di prospettive all'interno della comunità accademica.
- Comprendere e rispettare le gerarchie accademiche, adottando un approccio critico ma costruttivo che favorisca il dialogo e il miglioramento collettivo.

La faculty

- Essere esempi di professionalità e leadership, promuovendo un ambiente educativo fondato su fiducia, collaborazione e rispetto reciproco.
- Mantenere interazioni professionali con gli studenti, evitando comportamenti che possano essere percepiti come inappropriati o in conflitto con i valori della Scuola.



- Astenersi da relazioni sentimentali o personali con studenti, preservando l'integrità delle dinamiche educative e garantendo equità e imparzialità.
- Conoscere e rispettare i regolamenti interni della Scuola, confrontandosi con gli Uffici Didattici per ottenere risposte ufficiali e conformi, evitando di accordarsi direttamente con gli studenti su questioni regolamentari, per promuovere la trasparenza e la coesione dell'istituto.
- Collaborare in modo attivo e costruttivo con colleghi e personale, contribuendo al successo dell'istituzione e al benessere della comunità accademica.

Lo staff

- Operare con rispetto e professionalità, supportando docenti, studenti e colleghi nel raggiungimento degli obiettivi della Scuola.
- Garantire che le attività amministrative siano svolte in conformità con le politiche istituzionali, contribuendo a creare un ambiente di lavoro inclusivo, armonioso e collaborativo.
- Astenersi da relazioni sentimentali o personali con studenti, mantenendo un comportamento che rispetti i ruoli e le responsabilità assegnate, a tutela della professionalità e dell'integrità.



Professionalità e Impegno

Riconosciamo la **professionalità e l'impegno** come elementi fondamentali per il successo della comunità accademica e lavorativa. Ogni membro è chiamato a operare con **competenza, trasparenza e responsabilità**, contribuendo con integrità ai processi educativi e organizzativi. Crediamo che solo attraverso un impegno costante e una cultura del merito sia possibile costruire un ambiente dinamico, innovativo e orientato all'eccellenza. Ci aspettiamo che studenti, docenti e personale affrontino le proprie attività con serietà e dedizione, rispettando ruoli e responsabilità.

Ognuno ha il dovere non solo di perseguire i propri traguardi, ma anche di contribuire al benessere collettivo, collaborando in modo costruttivo e favorendo una crescita reciproca. La professionalità e l'impegno non sono solo valori astratti, ma strumenti concreti di crescita individuale e collettiva.

COSA CI ASPETTIAMO DALLA COMUNITÀ INTERNA

Il corpo studentesco

- Adottare un comportamento professionale in tutte le attività accademiche, rispettando scadenze, regolamenti e impegni presi con serietà e affidabilità.
- Dimostrare proattività nel proprio percorso di studi, affrontando le sfide con impegno, dedizione e apertura all'apprendimento continuo.
- Rispettare le decisioni e le valutazioni delle commissioni d'esame e dei docenti, riconoscendo il loro ruolo e l'autorità all'interno del processo educativo.
- Assumersi la responsabilità del proprio apprendimento, affrontando ogni attività con determinazione per raggiungere risultati di qualità e favorire il proprio sviluppo personale.

La faculty

- Essere esempi di professionalità, mantenendo standard elevati di condotta, comunicazione e impegno sia nelle attività didattiche che nelle relazioni con studenti e colleghi.
- Fornire supporto attivo agli studenti, preparando lezioni con cura, partecipando allo sviluppo di metodologie innovative e promuovendo un ambiente di apprendimento stimolante e inclusivo.
- Investire nella propria crescita professionale, partecipando a iniziative di formazione e aggiornamento per migliorare competenze e metodologie didattiche.



Lo staff

- Operare con professionalità nella gestione delle attività amministrative e organizzative, rispettando le procedure e garantendo la discrezione nel trattamento delle informazioni.
- Fornire un servizio di qualità, dimostrando competenza e dedizione nel supportare studenti, docenti e colleghi e contribuendo al buon funzionamento della Scuola.
- Dimostrare affidabilità e precisione, completando i compiti assegnati con attenzione ai dettagli e rispettando le aspettative, per sostenere il progresso collettivo.

Uso di alcolici e sostanze stupefacenti

Promuoviamo un ambiente di lavoro sano e sicuro, e in linea con la propria missione educativa. Per questo motivo, **l'uso di alcol è generalmente vietato** durante le attività didattiche e all'interno delle strutture accademiche, salvo specifiche autorizzazioni concesse per occasioni istituzionali o celebrative.

L'uso di **droghe è severamente proibito** in ogni contesto accademico e durante eventi sponsorizzati dall'istituzione. Qualsiasi comportamento inappropriato attribuibile al consumo di alcol o sostanze sarà oggetto di provvedimenti disciplinari, che potranno includere l'allontanamento immediato dall'aula o dal luogo di svolgimento delle attività accademiche.



Libertà di espressione, di pensiero e diritto d'autore

La **libertà di espressione e di pensiero** è un valore essenziale per la crescita intellettuale, culturale e sociale della comunità accademica. Promuoviamo un ambiente in cui ogni individuo possa esprimere liberamente idee, opinioni e convinzioni, sia attraverso il dialogo che mediante la produzione artistica e intellettuale. Crediamo che il **confronto aperto e la libertà creativa** siano elementi indispensabili per stimolare la ricerca, l'innovazione e il pensiero critico. Tuttavia, la libertà di espressione deve essere esercitata con responsabilità, nel rispetto della dignità e dei diritti altrui e in conformità con le normative vigenti¹. Questo significa evitare dichiarazioni o contenuti che incitano all'odio, alla discriminazione o alla violenza, così come espressioni che possano ledere la sensibilità degli altri membri della comunità accademica.

Allo stesso modo, tuteliamo con fermezza il **diritto d'autore e la proprietà intellettuale**, garantendo il riconoscimento del lavoro creativo, scientifico e artistico. Ogni membro della comunità ha il dovere di rispettare le normative vigenti, evitando il plagio e garantendo un uso corretto delle opere altrui. La protezione della proprietà intellettuale non solo valorizza il lavoro accademico, ma rafforza la fiducia reciproca e l'integrità della produzione scientifica e artistica.

COSA CI ASPETTIAMO DALLA COMUNITÀ INTERNA

Il corpo studentesco

- Esercitare la libertà di espressione e di pensiero in modo rispettoso e costruttivo, partecipando attivamente alle discussioni accademiche e culturali, valorizzando il confronto e rispettando le opinioni e le credenze altrui.
- Garantire che la propria espressione creativa e intellettuale non sia lesiva nei confronti di altri membri della comunità, evitando contenuti che incitano all'odio, alla discriminazione o alla violenza.
- Rispettare il diritto d'autore e le opere creative altrui, evitando ogni forma di plagio e utilizzando correttamente le fonti nelle proprie ricerche e creazioni accademiche.
- Contribuire al dialogo accademico con idee e opinioni originali, sostenendo la crescita della comunità accademica e garantendo il rispetto dei diritti di ogni membro.

¹ Come ad esempio il Codice Penale in materia di diffamazione e istigazione all'odio, le leggi sulla protezione dei dati personali (GDPR), il Codice di autoregolamentazione Internet e Social Media, e la normativa sul diritto d'autore (ad esempio, la Legge 633/1941 sul diritto d'autore in Italia).



La faculty

- Favorire un ambiente accademico in cui la libertà di espressione e il pensiero critico siano incoraggiati e valorizzati, promuovendo il confronto di idee e l'innovazione intellettuale.
- Assicurare che ogni studente possa esprimere le proprie opinioni in un clima di rispetto reciproco, evitando qualsiasi forma di censura, marginalizzazione o intimidazione.
- Educare gli studenti al rispetto del diritto d'autore, sensibilizzandoli sull'importanza della tutela della proprietà intellettuale e dell'uso corretto delle fonti.
- Fornire feedback e valutazioni trasparenti, incoraggiando un confronto critico che rispetti il valore del contributo di ogni studente.

Lo staff

- Rispettare e sostenere il diritto alla libertà di espressione e pensiero di tutti i membri della comunità accademica, contribuendo a creare un ambiente inclusivo e rispettoso.
- Assicurare il rispetto per i diritti di proprietà intellettuale, trattando tutte le opere accademiche e artistiche con la massima cura e conformità alle normative sul diritto d'autore.
- Promuovere l'integrità delle produzioni accademiche e artistiche, gestendo responsabilmente le risorse intellettuali della Scuola e incoraggiando un uso equo e consapevole delle opere.



Approfondimento

Essere parte della comunità accademica significa rappresentare un'istituzione basata su valori di eccellenza, integrità e inclusività. Per questo motivo, ogni comunicazione rilasciata in nome e per conto dell'istituzione deve essere autorizzata e riflettere con cura la missione e i principi della Scuola e del Gruppo. Invitiamo tutti i membri della comunità a contribuire attivamente alla promozione di **un'immagine coerente e positiva** dell'istituzione, adottando responsabilità e consapevolezza nelle comunicazioni pubbliche. Chi desidera esprimersi ufficialmente come rappresentante della Scuola deve ottenere **previa autorizzazione**, per garantire coerenza e rispetto nei confronti dell'intera comunità.

Nelle comunicazioni personali, è importante **distinguere le proprie opinioni da quelle dell'istituzione** e mantenere un approccio rispettoso e attento, soprattutto nei contesti digitali e sui social media. Ogni espressione pubblica può avere un impatto sull'istituzione e sulla sua reputazione. Esprimersi come membri della comunità accademica è un privilegio che comporta responsabilità. Agire con trasparenza e rispetto non solo protegge l'immagine del Gruppo, ma ne rafforza il ruolo come modello di eccellenza e integrità nel panorama educativo.

Trasparenza e correttezza

La **trasparenza e la correttezza** sono principi fondamentali per costruire una comunità accademica fondata sulla fiducia, l'integrità e la giustizia. Crediamo che un ambiente aperto e accessibile favorisca il senso di appartenenza e permetta a ogni membro della comunità di comprendere chiaramente i processi decisionali che lo riguardano. Ci impegniamo a **comunicare in modo chiaro e onesto**, garantendo che decisioni e criteri siano pubblici, comprensibili e privi di opacità. Ogni scelta deve essere giustificata e basata su principi di equità, evitando qualsiasi forma di favoritismo, conflitto di interesse o discriminazione.

La **correttezza** guida ogni decisione e interazione all'interno della Scuola. Significa agire sempre con integrità, rispettare le regole e trattare ogni individuo con equità e giustizia. È nostro dovere evitare qualsiasi forma di conflitto di interesse, favoritismo o discriminazione, per garantire che ogni comportamento e decisione siano improntati su equità, imparzialità e giustizia.



COSA CI ASPETTIAMO DALLA COMUNITÀ INTERNA

Il corpo studentesco

- Adottare un comportamento trasparente e onesto nelle attività accademiche, rispettando le regole e comunicando in modo chiaro e corretto con docenti, compagni e personale.
- Essere consapevoli delle proprie azioni, impegnandosi attivamente nel proprio percorso educativo e comprendendo le conseguenze delle proprie scelte.
- Mantenere un atteggiamento corretto e rispettoso verso tutti i membri della comunità accademica, contribuendo a un ambiente equo, inclusivo e collaborativo.

La faculty

- Garantire trasparenza nei metodi di insegnamento e nei criteri di valutazione, assicurando che ogni decisione sia comprensibile, giustificata e accessibile agli studenti.
- Agire con serietà e imparzialità nelle valutazioni e nel feedback, basandosi esclusivamente sul merito e sulle esigenze formative degli studenti.
- Evitare favoritismi o trattamenti iniqui, promuovendo un ambiente educativo che garantisca equità, rispetto e pari opportunità.

Lo staff

- Assicurare trasparenza nei processi amministrativi e nelle comunicazioni, garantendo che le informazioni siano facilmente accessibili e comprensibili.
- Offrire un servizio professionale e tempestivo, rispondendo con integrità alle richieste e assicurando sempre il rispetto degli standard universitari.
- Gestire le risorse e le relazioni interpersonali con correttezza, evitando abusi di potere e promuovendo un ambiente di lavoro giusto, equo e basato sul rispetto e sulla fiducia reciproca.



Riservatezza e tutela delle informazioni sensibili

Ci impegniamo a garantire il **trattamento riservato e sicuro di tutte le informazioni sensibili e dei dati personali** relativi a studenti, docenti, personale e a qualsiasi altra persona coinvolta nelle attività accademiche e amministrative. La **tutela della privacy** e la gestione sicura delle informazioni costituiscono pilastri essenziali per costruire un ambiente fondato sulla fiducia, sul rispetto e sulla sicurezza. Il nostro impegno si basa sull'osservanza rigorosa delle normative locali e internazionali, come il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), e sull'adozione di standard elevati per la protezione dei dati. Ogni membro della comunità accademica è responsabile di trattare con massima discrezione e professionalità le informazioni sensibili a cui accede. È essenziale che queste siano protette da accessi non autorizzati, divulgazioni, alterazioni o distruzioni, utilizzando strumenti e metodi adeguati a garantirne la sicurezza.

Le **informazioni sensibili** devono essere condivise esclusivamente con persone autorizzate o in caso di stretta necessità professionale o accademica, sempre nel rispetto degli scopi per cui sono state raccolte. Qualsiasi violazione della riservatezza o incidente di sicurezza deve essere prontamente segnalato ai responsabili designati, affinché si possano adottare misure correttive tempestive e minimizzare i rischi per la comunità.

COSA CI ASPETTIAMO DALLA COMUNITÀ INTERNA

Il corpo studentesco

- Rispettare la privacy di ogni membro della comunità accademica, evitando di divulgare informazioni personali o sensibili relative a compagni, docenti o personale amministrativo.
- Utilizzare le tecnologie in modo responsabile, adottando comportamenti che garantiscano la sicurezza delle risorse informatiche della Scuola e la protezione delle informazioni accademiche e personali a cui possono accedere.
- Conoscere e rispettare le normative sulla protezione dei dati personali, comprendendo i propri diritti e doveri sia nelle attività accademiche che nelle interazioni con il personale e i colleghi.

La faculty

- Proteggere i dati accademici e personali degli studenti, garantendo la riservatezza di esami, voti, valutazioni e altre informazioni sensibili, trattandoli solo in contesti accademici adeguati.
- Salvaguardare le informazioni sensibili legate allo studente, assicurando che siano trattate con il massimo riserbo e protetti da accessi non autorizzati.



- Mantenere la riservatezza nelle comunicazioni con gli studenti, trattando questioni private o delicate in ambienti sicuri e rispettosi della privacy individuale.

Lo staff

- Gestire le informazioni amministrative e personali in modo sicuro, trattando con discrezione dati sensibili come richieste di assistenza, informazioni di pagamento o dati personali, in conformità con le politiche di sicurezza della Scuola.
- Limitare l'accesso ai dati sensibili, garantendo che siano consultati solo da personale autorizzato e solo quando strettamente necessario per lo svolgimento delle proprie funzioni.
- Assicurare la riservatezza nelle comunicazioni interne, trattando con attenzione le informazioni personali o riservate e condividendole esclusivamente con persone autorizzate, in conformità con le normative vigenti.



Meccanismi di attuazione

Il **Codice di Comportamento** è un riferimento essenziale per tutta la comunità accademica delle Scuole del Gruppo Plena, guidando i comportamenti di studenti, docenti e personale sulla base di valori di **eccellenza, inclusività e integrità**. Per garantirne una **piena adozione e applicazione**, abbiamo implementato meccanismi chiari che promuovono la conoscenza, l'adesione e la conformità ai principi in esso delineati. Il Codice è sempre accessibile attraverso i portali digitali di ciascuna Scuola e in formato cartaceo presso gli uffici della Segreteria e della Direzione. Al momento dell'iscrizione o dell'assunzione, ogni nuovo membro della comunità riceve e sottoscrive il Codice, impegnandosi formalmente a rispettarne i principi e a contribuire alla creazione di un ambiente fondato su rispetto, collaborazione e inclusione. L'applicazione del Codice è una responsabilità condivisa tra tutti i membri della comunità accademica. Per rafforzare la consapevolezza e l'adesione ai suoi principi, ciascuna Scuola organizza programmi di formazione periodici, rivolti a studenti, docenti e personale amministrativo.

Il Codice di Comportamento non è una raccolta statica di regole, ma un documento vivo e in continua evoluzione, capace di rispondere alle necessità della comunità accademica e alle sfide di un mondo in trasformazione. La partecipazione attiva e consapevole di ciascun membro è essenziale per garantirne l'efficacia e l'attualità, contribuendo a consolidare il ruolo del Gruppo come esempio virtuoso di eccellenza, integrità e inclusività, al servizio della crescita individuale e collettiva.

Canali di segnalazione

Invitiamo tutti i membri della comunità accademica a **segnalare tempestivamente** qualsiasi comportamento o situazione che possa compromettere l'integrità, il benessere della comunità o risultare in contrasto con i principi del Codice. Le segnalazioni possono essere effettuate tramite i canali (cd whistleblowing) previsti da ciascuna Scuola, che consentono l'invio di segnalazioni anche in via anonima. Ogni segnalazione sarà trattata con la **massima attenzione e riservatezza** dal responsabile del **canale di segnalazioni**, che assicurerà un processo equo e imparziale. Se necessario, i risultati delle indagini saranno comunicati alle parti coinvolte e potranno essere seguiti da eventuali misure correttive o disciplinari. Ci impegniamo a proteggere chi effettua una segnalazione in buona fede. **Non sono tollerate ritorsioni**, discriminazioni o penalizzazioni nei confronti di chi denuncia comportamenti scorretti o collabora a un'indagine. Ogni atto ritorsivo sarà considerato una grave violazione del Codice e potrà comportare provvedimenti disciplinari adeguati. In caso di **dubbi** su come procedere, i membri della comunità possono rivolgersi all'Ufficio Didattico o alla



Direzione, disponibili per fornire orientamento e supporto. Tutte le segnalazioni saranno gestite nel pieno rispetto della dignità e dei diritti di tutte le parti coinvolte, rafforzando un ambiente basato su fiducia e responsabilità condivisa.

Sistema disciplinare

Il mancato rispetto del Codice costituisce **violazione** dello stesso e rappresenta un grave **inadempimento degli obblighi contrattuali** di dipendenti, studenti e docenti. Pertanto, l'inosservanza dei principi del Codice può comportare, a seconda dei casi, l'applicazione di provvedimenti disciplinari e/o sanzioni o la risoluzione del rapporto con la Scuola, inclusa l'espulsione dello studente e la risoluzione del contratto di dipendenti e docenti.

Ciels Campus
Scuola Superiore Universitaria per Mediatori Linguistici

ciels.it

Padova

Via S. Venier 200
35127 - Padova (PD)

Brescia

Via Flero 28 Torre Nord
25125 – Brescia (BS)

Bologna

Via M. Franceschini 31
40128 - Bologna (BO)

Palermo

Via B. Gravina 41a
90139– Palermo (PA)